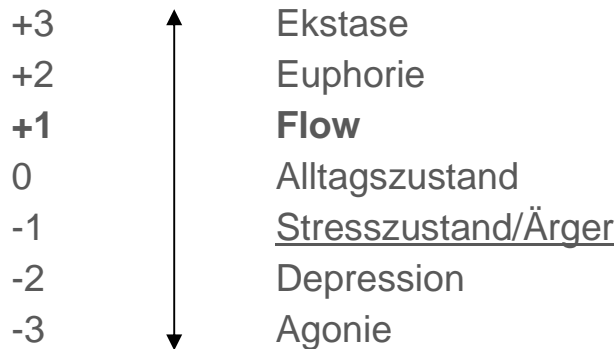


Verkaufstipp Mai 2014

Positive und negative Gefühle – Bandbreite menschlicher Emotionen

Grundsätzlich leben und agieren Menschen immer in einem von der Situation und weiteren Faktoren beeinflussenden Gefühls- und Bewusstseinszustand. Die folgende Grafik zeigt die komplette Bandbreite von Gefühlszuständen, die bei Menschen im positiven Bereich wie im negativen Bereich vorkommen kann.

Positiver Bewusstseinszustand, Flow



Die einzigen Bereiche in denen Menschen Handlungsfähig und Entscheidungsfähig sind ist der Alltagszustand und der beginnende Stresszustand. Beginnend mit der Depression im negativen und mit dem Flow im positiven Bereich beginnt sich die Entscheidungskompetenz eines Menschen zu verändern. Deshalb sollten wir im Verkauf darauf achten möglichst das Kundengespräch in diese Gemütslage zu führen und abzuschließen da wir sonst mit erhöhter Kaufreue (Stornierungen) rechnen müssen.

